

INFORMARE PRIVIND

“CONTUL DE PLATI CU SERVICII DE BAZA”

Începând cu data de 27.01.2018, Banca Română de Credite și Investiții S.A. (denumită în continuare “BRCI”) asigură accesul consumatorilor la contul de plăți cu servicii de bază, în temeiul Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază.

1. Condiții de acces la contul de plăți cu servicii de bază

Dreptul de a deschide și utiliza un cont de plăți cu servicii de bază în cadrul BRCI îl au toți consumatorii rezidenți în mod legal în Uniunea Europeană, inclusiv consumatorii fără adresă stabilă și solicitanții de azil, precum și consumatorii cărora nu li s-a acordat un permis de sedere, dar a căror expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept.

BRCI oferă conturi de plăți cu servicii de bază în moneda națională (RON) consumatorilor care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți deschis la nicio altă instituție de credit din România.

2. Definiții

Consumator - persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații care cumpără, dobândesc ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale.

Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar - consumatorul al cărui venit lunar nu depășește 2500 lei sau echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Strategie și Prognoză în anul în curs pentru anul următor*, sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește aceste praguri.

*câștigul salarial mediu brut este 8.072 lei la data de septembrie .2024

Consumator nevulnerabil din punct de vedere financiar – consumatorul al cărui venit lunar depășește 2500 lei sau echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Strategie și Prognoza în anul în curs pentru anul următor, sau al cărui venit din ultimele 6 luni depășește aceste praguri.

3. Documente necesare pentru deschiderea contului de plăți cu servicii de bază

- Cererea pentru deschiderea contului de plăți cu servicii de bază ;
- Adeverința de la angajator cu veniturile brute realizate în ultimele 3 luni;
- Acordul consumatorului pentru interogarea bazei de date ANAF;

4. Caracteristicile contului de plăți cu servicii de bază deschis de BRCI

Contul de plăți cu servicii de bază cuprinde următoarele servicii:

- a)** servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea contului de plăți;
- b)** servicii care permit depunerea de fonduri în contul de plăți;
- c)** servicii care permit retrageri de numerar din contul de plăți la ghiseu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru afișat;
- d)** efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene:
 - operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online
 - transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la ghișee și prin intermediul serviciului BRCI iBanking.

Accesul la un cont de plăți cu servicii de bază permite consumatorilor să execute un număr nelimitat de operațiuni utilizând serviciile prevăzute mai sus.

BRCI asigură consumatorului posibilitatea să gestioneze și să inițieze tranzacții de plată din contul de plăți cu servicii de bază al acestuia la ghiseele BRCI, la bancomate și/sau prin intermediul serviciilor BRCI iBanking/ BRCI Mobile.

5. Moneda în care se deschide contul de plăți cu servicii de bază : RON

6. Termen de deschidere cont de plăți cu servicii de bază

BRCI deschide contul de plăți cu servicii de bază în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii Cererii-contract complete, în cazul respectării condițiilor prevăzute de lege.

7. Comisioane percepute pentru un cont de plăți cu servicii de bază

Pentru consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar, BRCI oferă gratuit următoarele servicii:

a) servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți cu servicii de bază;

b) servicii care permit depunerea de fonduri într-un cont de plăți cu servicii de bază;

c) servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul național, dintr-un cont de plăți la ghiseu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al băncii;

d) primele 10 operațiuni lunare efectuate de consumator prin utilizarea următoarelor servicii: plăți online și la ghiseu. Comisioanele percepute pentru operațiunile ce depășesc numărul minim de 10 operațiuni sunt cele menționate în Documentul de informare cu privire la comisioane, atașat.

Pentru consumatorii nevulnerabili din punct de vedere financiar, BRCI oferă gratuit servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, închiderea unui cont de plăți cu servicii de bază și retragerile de numerar pe teritoriul național, dintr-un cont de plăți la ghiseu sau la bancomate, în timpul și în afara programului de lucru al băncii. Comisioanele percepute pentru celelalte servicii aferente contului de plăți cu servicii de bază sunt cele menționate în Documentul de informare clienți cu privire la comisioane.

8. Refuz deschidere cont de plati cu servicii de baza:

BRCI poate refuza cererea consumatorului privind deschiderea unui cont de plati cu servicii de baza, in termen de cel mult 10 zile lucratoare, dupa primirea acesteia.

In caz de refuz, BRCI va informa imediat consumatorul in legatura cu refuzul si motivul specific al acestuia, in scris si gratuit, cu exceptia cazului in care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala.

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor litigii si fara a aduce atingere dreptului Clientului de a initia actiuni in justitie ori dreptului Clientului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului ("ANPC") cu sediul in Bd.Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucuresti, telefon pentru relatii cu publicul 0219551, email: office@anpc.ro , www.anpc.ro, Clientul poate apela si la Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Bancar ("CSALB") cu sediul in municipiul Bucuresti, str.Sevastopol nr. 24, et. 2, sector 1, telefon 0219414, email: office@csalb.ro, www.csalb.ro, sau la mediere. Clientul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat din Tabelul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro) si pe cea a Ministerului Justitiei (www.just.ro).

9. Incetarea unilaterala a contractului- cadru privind contul de plati cu servicii de baza

BRCI poate decide în mod unilateral încetarea contractului-cadru numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos:

- a) consumatorul a utilizat în mod deliberat contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;
- b) nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plăți de peste 24 de luni consecutive;
- c) consumatorul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- d) consumatorul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;

e) consumatorul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la pct.4 de mai sus.

În cazul în care BRCI decide încetarea Contractului din unul sau mai multe dintre motivele prevăzute la lit.b), d) și e) de mai sus, BRCI va informa consumatorul, în scris și gratuit, cu privire la motivele și justificarea acestei încetări, cu cel puțin două luni înainte de data la care încetarea își produce efectele, cu excepția cazului în care aceasta informează contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică. În cazul în care BRCI decide încetarea Contractului pentru motivele prevăzute la lit. a) și c) de mai sus, încetarea produce efecte imediat.